

Regulamento

Conta Social Bank



Este é o Social Bank, o banco bom além da conta!

Aqui no Social Bank, garantimos transparência e honestidade, por isso construímos esse Regulamento para explicar como funcionam os benefícios da sua Conta Social Bank.

Este Regulamento explica e detalha seus direitos e obrigações ao utilizar os benefícios da sua Conta Social Bank.

Leia todas as regras com atenção e caso fique com dúvidas conte com a gente, acesse o menu **Ajuda** no Aplicativo ou Site do Social Bank, ou nos chame no **WhatsApp** (11) 3003-4524.



ATENÇÃO!

Para utilizar todos os benefícios da Conta Social Bank, é muito importante que você conclua o seu cadastro no Aplicativo (App) do Social Bank, que leia, compreenda e aceite os Termos de Uso, a Política de Privacidade e este Regulamento, que estarão lá no Aplicativo, disponíveis pra você.

Também é importante que esteja em dia com o pagamento da tarifa da Conta Social Bank, assim você poderá acessar todos os serviços que só o Social Bank te oferece!



SEM JURIDIQUÊS

Todos as palavras, termos técnicos ou jurídicos estão explicados neste tópico, para facilitar o seu entendimento.

Social Bank ou Social Bank: O Social Bank é um Banco Digital, que é bom além da conta! Somos um Banco Múltiplo, autorizado pelo Bacen, com CNPJ sob o nº 15.173.776/0001-80. O Social Bank possui tudo o que você precisa, fornece os melhores benefícios e uma conta muito mais segura pra você.

Você: assim é como nos referimos a quem abriu uma conta com o Social Bank e pode usufruir da melhor conta que oferece os melhores benefícios para seus clientes.

Conta: é a sua Conta no Social Bank, gerida pelo Social Bank Banco Múltiplo. A Conta do Social Bank é vinculada ao CPF da Pessoa Física que se cadastrou e ativou sua Conta no Aplicativo Social Bank.

Parceiro: Os benefícios não bancários da Conta Social Bank são fornecidos por parceiros do Social Bank. O Social Bank apenas oferta os benefícios, mas a prestação e atendimento são realizados pelos nossos parceiros.

Tarifa: é o valor cobrado pela manutenção da Conta Social Bank, ou seja, pagando esta tarifa você mantém sua conta ativa e pode acessar, além de inúmeros serviços bancários, benefícios que nenhum outro Banco fornece.

Aplicativo ou App: é uma plataforma digital, e o meio pelo qual você se relaciona com o Social Bank, um canal gratuito, acessível e fácil de usar. Nele você pode usar todos os serviços, produtos e benefícios do Social Bank. É a sua agência na palma da sua mão.

Benefícios: é assim que chamamos os serviços, produtos, descontos e / ou promoções fornecidos pelos Parceiros do Social Bank, por meio da Conta Social Bank.

Campanha: é uma oferta ou um conjunto de ofertas, realizada pelo Social Bank, conforme seu critério, para aqueles que possuem uma conta Social Bank e que cumpram todos os requisitos estabelecidos na oferta. As Campanhas podem ter regulamento próprio, do Social Bank ou do Parceiro, que determinará as regras aplicáveis à oferta.

2

ACESSE JÁ!

Para acessar os benefícios da Conta Social Bank, você precisa cumprir alguns requisitos importantes:

- ↳ Realizar o cadastro e ativação da sua Conta Social Bank, pois somente acessando sua Conta é que você conseguirá usufruir dos Benefícios da Conta Social Bank;
- ↳ Não ter pendências cadastrais na sua Conta Social Bank, elas precisam ser resolvidas antes de acessar todos os benefícios da Conta Social Bank;
- ↳ Manter sua conta Ativa e não ter sua Conta bloqueada, cancelada, encerrada.
- ↳ Estar em dia com a Tarifa de manutenção da sua conta, que pode ter o valor consultado no site e / ou no App Social Bank.

Vigência

Este regulamento tem validade da data de sua publicação até seu cancelamento, o qual poderá ser realizado a qualquer momento pelo Social Bank. Este Regulamento pode ser alterado a qualquer momento à critério do Social Bank, bem como as regras das Campanhas.

Sua Conta será renovada automaticamente até o cancelamento

Os **Benefícios da Conta Social Bank** estarão disponíveis pra você enquanto o Social Bank mantiver as campanhas, relativas aos benefícios, ativas e enquanto você estiver em dia com o pagamento da Tarifa de manutenção de sua Conta Social Bank, **então fique atento à data de pagamento para não perder todos os benefícios.**

Fique atento, pois para usufruir todos os benefícios de sua Conta Social Bank você precisa estar em dia com o pagamento da Tarifa de manutenção da conta.

Regras Gerais

Os benefícios da Conta Social Bank possuem condição pré-paga, isto é, se Você não possuir saldo em sua conta para débito do pagamento, ou se não estiver em dia com o pagamento da Tarifa, seus Benefícios estarão sujeitos ao cancelamento ou suspensão.

Deste modo, após a regularização do pagamento, a Conta com Benefícios será retomada, com as regras vigentes no momento da regularização do pagamento, você não precisa fazer mais nada, apenas realizar o pagamento.

Caso sua Conta seja cancelada, o acesso aos benefícios continuará disponível até o fim do período contratado. Fique atento, pois o período de contratação não é maior que trinta dias.

O acesso aos benefícios da Conta Social Bank é feito mediante pagamento de uma tarifa, você pode consultar a Tarifa no Site ou no Aplicativo do Social Bank.

Essa Tarifa será cobrada automaticamente e debitada do saldo de sua Conta, todos os meses desde a contratação. Caso Você não tenha o valor a ser debitado na sua Conta Social Bank, o pagamento ainda poderá ser feito por meio de boleto ou Pix.



É necessário que Você tenha saldo suficiente em sua conta para efetuar o pagamento da Tarifa ou que a pague por boleto ou Pix, antes da data de vencimento para evitar que seus Benefícios sejam cancelados e/ou suspensos.

A data do pagamento da Tarifa da Conta Social Bank será a data inicial da contratação da mesma, sendo assim, a data inicial para acesso aos Benefícios da Conta Social Bank.

O Valor dos Benefícios da Conta Social Bank poderá ser ajustado a qualquer momento pelo Social Bank e Você será notificado antes da alteração.

A cobrança do valor será realizada sempre na mesma data em que você aderiu aos benefícios da Conta Social Bank.

O acesso à sua Conta Social Bank, e aos seus benefícios, poderá ser **cancelado** sempre que:

- ⊘ que Você pedir o cancelamento de sua Conta Social Bank (desde que esteja adimplente com a Tarifa da Conta);
- ⊘ pelo Social Bank, de forma voluntária, mediante comunicação prévia;
- ⊘ pelo Social Bank, com efeitos imediatos, caso Você descumpra qualquer regra deste regulamento, dos Termos de Uso da Conta Social Bank ou das Políticas do Social Bank, bem como, qualquer norma ou lei vigente;
- ⊘ pelo Social Bank, caso não seja realizado o pagamento da Tarifa da Conta Social Bank na data de vencimento.

Caso o pagamento da Tarifa da Conta Social Bank não ocorra até a data do vencimento, a utilização, dos Benefícios da Conta, será bloqueada até o devido pagamento.



Nós tratamos seus dados conforme as regras da nossa Política de Privacidade.

Mas **atenção**, as empresas Parceiras podem solicitar a você outros dados, e neste caso, a empresa que solicitar os dados será responsável pelo tratamento deles, consulte a Política de Privacidade do Parceiro.

A lista de serviços disponíveis das Empresas Parceiras poderá ser alterada a qualquer momento, sem prévio aviso, respeitadas as condições e termos das ofertas vigentes.

Você encontra a **lista atualizada dos serviços disponíveis e informações adicionais no aplicativo do Social Bank.**

Você entende e concorda, ao aceitar este Regulamento, que os produtos e/ou serviços oferecidos pelas Empresas Parceiras são de exclusiva responsabilidade destas empresas, inclusive, quanto à qualidade dos serviços.

O Social Bank não é responsável por quaisquer vícios e/ou defeitos, ainda que de informação, relacionados aos produtos e/ou serviços adquiridos junto às empresas Parceiras.

Dica: é muito importante que Você leia os Termos e Políticas das empresas Parceiras antes da contratação do produto e/ou serviço.

➔ Os assuntos referentes a problemas nos serviços e/ou produtos entregues pelos Parceiros do Social Bank devem ser tratados diretamente entre Você e a empresa parceira;

➔ É responsabilidade do Social Bank apenas a administração da Campanha;

➔ Você está ciente que sempre deve ler e estar de acordo com os Termos de Uso e regulamentos aplicáveis pelas empresas parceiras;

➔ A emissão de eventual Nota Fiscal é de responsabilidade da empresa parceira, o Social Bank não emitirá Nota Fiscal de nenhum serviço;

➔ A empresa parceira pode entrar em contato com Você para solicitar informações e/ou fornecer os serviços contratados pelo Pacote. As regras de contato estarão das Políticas dos parceiros.

Para saber quais produtos e serviços compõem os Benefícios da Conta Social Bank, basta acessar o App do Social Bank.

A Campanha, de oferta dos Benefícios atuais, é administrada pelo Social Bank Banco Múltiplo. (CNPJ/ME nº 15.173.776/0001-80), e os produtos e serviços são fornecidos pelas empresas Parceiras.



Bônus Celular

Para ser elegível ao recebimento do Bônus Celular, Você deverá ser cliente Social Bank e estar em dia com o pagamento da Tarifa da Conta Social Bank.

O Bônus Celular permite que Você resgate o valor de R\$30,00 (trinta reais) para utilizar em dados de internet, SMS e ligações em plano pré-pago, controle e pós-pago de acordo com as regras da Operadora.

O valor do bônus é liberado todo mês, após o pagamento da Tarifa da Conta Social Bank (valor da Tarifa no Site ou no App Social Bank), Você consegue creditá-lo para qualquer número de celular, desde que sejam das seguintes operadoras de telefonia: Oi, TIM, VIVO e Claro, sendo que a utilização do bônus em plano pós-pago só se aplica à Claro e VIVO. O Bônus Celular possui validade de até 30 (trinta) dias e não é cumulativo.



Desconto no UBER

Você receberá um voucher ou um cupom no valor de R\$10,00 (dez reais) para ser utilizado em viagens, exclusivamente no Aplicativo Uber. O Voucher é liberado todo mês após o pagamento da mensalidade e você consegue enviá-lo para qualquer número de celular, por meio do aplicativo Social Bank. Não é permitido o envio da mesma recompensa para o mesmo número de celular em intervalo menor que 07 (sete) dias.

Após o recebimento do voucher, você possui o prazo de até 30 (trinta) dias para validá-lo no Aplicativo Uber. O valor do voucher é válido apenas para uma viagem e não é cumulativo, bem como, o valor deve ser utilizado numa única corrida, caso solicite uma corrida de valor menor que o voucher, a diferença não será disponibilizada para outra viagem.



Desconto no Botijão de Gás

Por meio de uma rede de fornecedores parceiros, você poderá realizar a compra do Botijão de Gás e recebê-lo em casa.

O pagamento será feito via débito em sua Conta Social Bank e o valor de desconto é válido para a compra de até 02 (dois) botijões de gás por mês.

Lembre-se que o fornecedor não fornece o vasilhame do gás, é feita a troca por um cheio.



Desconto em consultas e exames

Por meio de uma rede de parceiros, você encontra clínicas e laboratórios com especialidades de atendimento e realiza o agendamento no App Social Bank, podendo ter até 80% de desconto em consultas e / ou exames.

O valor da consulta, assim como o desconto aplicado, será visualizado no momento do agendamento da consulta ou exame. **O Benefício é estendido a até três dependentes (cônjuge e filhos) e tem carência de 02 (dois) dias úteis após o pagamento da tarifa.**

Na clínica ou no laboratório, é necessário apresentar a guia de encaminhamento que você receberá via WhatsApp, após o agendamento. Lá você deverá informar o CPF ou a carteirinha digital.



Desconto em Farmácia

Este Benefício te dá desconto em medicamentos de até 35% nas farmácias que são Parceiras do Social Bank, quais sejam: Drogaria Pacheco, Drogaria São Paulo, Extrafarma e Pague Menos. Você consegue consultar a loja mais próxima de você pelo App Social Bank. Para acessar o desconto, é só informar o seu CPF no balcão da loja.

São diversas opções de medicamentos, e os descontos são variáveis, aplicados de acordo com a política de cada Parceiro.

São mais de 5 (cinco) mil lojas em todos o território nacional, para atender onde você estiver.



Desconto em Energia

O desconto na energia é disponibilizado para aqueles que residem nas cidades dos Estados de Minas Gerais, Ceará, Paraíba, Mato Grosso do Sul e Pernambuco.

O desconto pode chegar em até 10% do valor da tarifa que é cobrada pela distribuída de energia da região, a adesão a este Benefício está vinculada à contratação do serviço de energia solar distribuído pela empresa parceira Órigo Energia, de modo que esta contratação deve ser feita pelo titular da atual conta de energia da distribuidora da região.

O pagamento do consumo de energia será realizado diretamente para a Órigo Energia e o valor será descontado da tarifa cobrada pela distribuidora de energia da região.



Desconto em cesta básica

O desconto é realizado por meio da utilização de um cupom que garante a porcentagem de até 10% de economia em compras realizadas no site do Parceiro do Social Bank, a Qualy Cestas.

Este desconto só será aceito nas compras de cestas básicas de alimentos e/ou produtos de limpeza, com exceção das cestas natalinas.

Ressaltamos que o valor do desconto é aplicado apenas no custo da cesta básica e não no valor do frete. O frete será calculado pelo Parceiro do Social Bank, não sendo de responsabilidade do Social Bank.



Assistência Desemprego

Caso seja demitido sem justa causa, a Assistência Desemprego garante o fornecimento de um cartão alimentação no valor de R\$300,00 (trezentos reais), durante o período de 03 (três) meses, totalizando R\$900,00 (novecentos reais).

O prazo para compra de itens com o cartão alimentação, a cada recarga, é de até 90 (noventa) dias.

Apenas o titular da Conta Social Bank pode fazer uso deste Benefício, e desde que:

- No momento da abertura da Conta Social Bank o titular da Conta Social Bank seja contratado no regime CLT;
- Que resida no Brasil;
- Tenha entre 18 (dezoito) e 59 (cinquenta e nove) anos.

Este benefício tem carência de 05 (cinco) dias úteis, após a abertura da Conta Social Bank e pagamento da Tarifa da Conta.

O serviço é fornecido pelo Parceiro do Social Bank, a MAPFRE Assistência, pelo canal de atendimento 0800 565 8622. Ao ligar na central da MAPFRE, você deve apresentar seu documento de identidade com foto (RG), CPF, CTPS – Carteira de Trabalho e comprovante de residência. O prazo de entrega do cartão alimentação é de 10 (dez) dias úteis após o recebimento de seus dados, que você deverá enviar para a MAPFRE.

Para mais informações quanto à rede de estabelecimentos credenciados, você pode entrar em contato com canal de atendimento MAPFRE e consultar os locais disponíveis.



Assistência Funerária

A assistência funeral é um serviço que dá suporte financeiro em caso de falecimento. O Benefício possui cobertura de até R\$5.000 (cinco mil reais) para traslado, itens funerários e transporte de responsável para liberação do corpo.

Além do titular da Conta Social Bank, a assistência funeral se estende para o cônjuge (com limite de idade de até 74 anos, 11 meses e 29 dias) e filhos menores de 21 anos de idade, e todos devem residir no Brasil.

O serviço e acompanhamento é fornecido pela empresa parceira MAPFRE, que possui atendimento no nº 0800 565 8622, que funciona 24h por dia em todos o Brasil. Ao contatar a MAPFRE você precisará informar o CPF do titular da Conta Social Bank, para se identificar.

O serviço de assistência funerária possui carência de 30 (trinta) dias após a abertura da Conta Social Bank e pagamento da Tarifa.



Fique atento às regras dos Termos de Uso e da Política de Privacidade da Conta Social Bank, estas regras são aplicáveis a todos os clientes do Social Bank.



Os canais de atendimento do Social Bank estão disponíveis no Site e App Social Bank, no caso de dúvidas ou problemas, entre em contato com o Social Bank.



Esse Regulamento entre em vigor em Maio de 2023 e vigerá por tempo indeterminado, podendo ser alterado a qualquer momento pelo Social Bank, independente de aviso prévio.

socialbank